



Algemene Voorwaarden

Noventief

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder Noventief haar diensten aanbiedt.

1. Definities

- 1.1 Noventief is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **53382129**.
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Noventief een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

2. Toepasbaarheid

- 2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Noventief verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Noventief .

3. Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Noventief zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Noventief zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Noventief , deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- 3.3 Noventief is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 Betaling

Bij bedragen tot €2000,- wordt 50% aanbetaald.
Bij bedragen boven de 2000 euro wordt het totale bedrag gedeeld door 3 betalingstermijnen.
Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend ontvangen door Noventief.
- de aanbetaling van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Noventief zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Noventief het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Noventief aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Noventief zijn verstrekt, heeft Noventief het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Noventief is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Noventief is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Noventief kenbaar behoorde te zijn.

6. Levering en levertijd

- 6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- 6.2 Tussentijdse resultaten worden door Noventief op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden. Als de laatste betaling binnen is word deze geplaatst op de live server.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Noventief, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

7. Copyright

7.1 Al het door Noventief vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Noventief niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door Noventief verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Noventief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Noventief hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Noventief gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 Noventief behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Voor zover Noventief bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Noventief op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Noventief of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Noventief.

8.2 Noventief is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Noventief slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Noventief voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9. Prijzen

9.1 Alle geoffreerde prijzen zijn berekend met 19% BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

9.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Noventief naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

10. Betaling

10.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Noventief en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Noventief volgens afspraak te honoreren.

10.2 Afhankelijk van de termijnbetaling zal Noventief een of meerdere factuur/facturen sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag(en) verminderd met de reeds voldane aanbetaling(en). De opdrachtgever dient binnen veertien dagen na het verzenden van de (termijn)factu(ren)ur het verschuldigde bedrag te voldoen.

10.3 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Noventief een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

11. Overig

11.1 Noventief zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Noventief

11.2 Wanneer Noventief bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Noventief is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

11.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Noventief zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

11.4 Noventief is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Noventief zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

11.5 Noventief geeft alleen support op het afgeleverde product in de originele staat. D.w.z. als de afnemer zelf in de sourcecode aanpassingen verricht is er geen garantie en word hier geen support op geleverd.

12. Geschillenregeling en toepasselijk recht

12.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Gilze
22-8-2011